

ALGEMENE VOORWAARDEN

Laatst gewijzigd op 1 oktober 2023

Welkom bij Regenboogkaarsen.nl! Een kleurrijke webshop waar je de mooiste, handgemaakte regenboogkaarsen koopt!

We maken je bestelling meteen in orde. Hoe we dat doen en waar je rekening mee moet houden, lees je in deze Algemene Voorwaarden. Als je over deze Algemene Voorwaarden, onze diensten of onze werkwijze vragen, klachten of complimenten hebt, bel of stuur een bericht!

REGENBOOGKAARSEN.NL

Korte Meent 42 | 4101 BC Culemborg

T: 06-48389670 | E: info@regenboogkaarsen.nl

www.regenboogkaarsen.nl

Artikel 1. Definities

- 1.1. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden.
- 1.2. **Regenboogkaarsen.nl** en/of **wij:** De heer J.S.T. Verweij, handelende onder de naam Regenboogkaarsen.nl, gevestigd in Culemborg (zie bovenstaande contactgegevens) en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 24449649.
- 1.3. **Website:** de website van Regenboogkaarsen.nl, te raadplegen via www.regenboogkaarsen.nl en alle bijbehorende subdomeinen.
- 1.4. **Klant** en/of **jullie:** de klant die al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf een Overeenkomst aangaat met Regenboogkaarsen.nl en/of zich geregistreerd heeft op de Website.
- 1.5. **Consument:** elke Klant, zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en die een Overeenkomst aangaat met Regenboogkaarsen.nl en/of zich geregistreerd heeft op de Website.
- 1.6. **Zakelijke Klant:** iedere Klant die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en die een Overeenkomst aangaat met Regenboogkaarsen.nl en/of zich geregistreerd heeft op de Website.
- 1.7. **Overeenkomst:** iedere afspraak of overeenkomst tussen Regenboogkaarsen.nl en Klant, van welke overeenkomst de Algemene Voorwaarden onderdeel uitmaken.

PART I

BEPALINGEN VOOR ALLE KLANTEN

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1. Op al onze aanbiedingen, Overeenkomsten en leveringen zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij we uitdrukkelijk en schriftelijk iets anders hebben afgesproken.
- 2.2. Als je in jouw opdracht, bevestiging of andere mededeling van aanvaarding bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in de Algemene Voorwaarden, zijn deze voor ons alleen bindend als we die uitdrukkelijk en schriftelijk hebben aanvaard.

Artikel 3. Prijzen en informatie

- 3.1. Alle prijzen die op onze Website, social media kanalen, brochures, flyers etc. staan, zijn inclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Als dat anders is, zullen we dat duidelijk vermelden.
- 3.2. De kosten van verzending zijn € 6,95 en verzending is gratis bij bestellingen met een aankoopbedrag (verzendingkosten zelf daarbij niet inbegrepen) van meer dan € 50,00. Dit geldt

- uitsluitend voor bezorging in Nederland. De verzendkosten voor bezorging buiten Nederland worden berekend op de wijze zoals op de Website aangegeven. De definitieve verzendkosten worden tijdens het bestelproces apart in het kostenoverzicht gespecificeerd.
- 3.3. De inhoud van de Website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Toch kunnen we niet garanderen dat alle informatie op de Website altijd helemaal juist en volledig is. Daarom geven we je alle prijzen en informatie onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.
 - 3.4. Een afbeelding is en blijft altijd maar een afbeelding. We zijn niet verantwoordelijk voor (kleur)afwijkingen door bijvoorbeeld een verschil in beeldschermkwaliteit.

Artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment als je ons aanbod en de daaraan gestelde voorwaarden aanvaardt. Er komt in ieder geval een Overeenkomst tot stand als je op de 'bestel' knop op de Website drukt, waarmee je de door jou geselecteerde producten bestelt. Het maakt daarbij geen verschil of je alle producten al wel of niet (volledig) hebt betaald.
- 4.2. We bevestigen de ontvangst van je bestelling onverwijld per e-mail. Zolang je deze bevestiging niet hebt ontvangen, heb je de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden.
- 4.3. Als blijkt dat je ons bij het aangaan van de Overeenkomst onjuiste gegevens hebt verstrekt, hebben we het recht om pas aan onze verplichting te voldoen, nadat we de juiste gegevens van je hebben ontvangen.

Artikel 5. Registratie

- 5.1. Om optimaal gebruik te maken van de Website, kun je een account aanmaken via de Website. Het kan, maar het hoeft niet! Je mag je bestelling ook altijd als gast plaatsen.
- 5.2. Tijdens de registratieprocedure kies je zelf een gebruikersnaam en wachtwoord waarmee je na registratie kan inloggen op de Website. Je bent zelf verantwoordelijk voor het kiezen van een voldoende betrouwbaar wachtwoord.
- 5.3. Het is belangrijk dat je je inloggegevens, gebruikersnaam en wachtwoord strikt geheim houdt. We zijn niet aansprakelijk voor misbruik van de inloggegevens en we mogen er steeds vanuit gaan dat jij daadwerkelijk degene bent die zich aanmeldt op de Website. Wat er via jouw account gebeurt, is dus voor jouw risico en verantwoordelijkheid.
- 5.4. Zodra je weet of vermoedt dat je inloggegevens in handen van onbevoegden zijn gekomen, vragen we je om je wachtwoord zo spoedig mogelijk te wijzigen. Ook is het fijn als je ons hiervan in kennis stelt. Dan kunnen wij waar nodig ook gepaste maatregelen nemen.

Artikel 6. Uitvoering Overeenkomst

- 6.1. Zodra we een bestelling hebben ontvangen, sturen we je de producten zo snel mogelijk toe. We streven ernaar om iedere bestelling binnen 2-3 dagen ter verzending aan te bieden. In ieder geval ontvang je bestelling uiterlijk binnen 30 dagen na bestelling. Als het niet mogelijk is om binnen deze termijn te leveren, zullen we je daarover zo snel mogelijk informeren en aangeven wanneer we je de producten wel kunnen leveren. Ben je het als Consument niet eens met de nieuwe leverdatum? Dan mag je de Overeenkomst ook kosteloos ontbinden. Je (aan)betaling zullen we in dat geval zo snel mogelijk teruggeven.
- 6.2. We mogen bij het uitvoeren van de Overeenkomst ook derden inschakelen. Denk bijvoorbeeld aan de bezorger. Deze Algemene Voorwaarden gelden ook voor door ons ingeschakelde derden.
- 6.3. We raden je aan om je ontvangen producten goed te controleren. Als er iets niet goed is gegaan met je bestelling, kan je dat binnen bekwame tijd en bij voorkeur schriftelijk, aan ons melden. We verwijzen je op dit punt ook naar artikel 9 van de Algemene Voorwaarden.

- 6.4. Zodra we de producten op het door jou opgegeven adres hebben afgeleverd, gaat het risico daarvan op jou over. Haal je de producten bij ons op? Het risico gaat dan over zodra we je producten aan je overhandigen.

Artikel 7. Herroepingsrecht

- 7.1. Dit artikel geldt alleen voor Consumenten. Voor Zakelijke Klanten geldt geen herroepingsrecht.
- 7.2. Je hebt het recht om de op afstand met ons gesloten Overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling en zonder opgave van redenen, kosteloos te ontbinden.
- 7.3. De termijn uit artikel 7.1 gaat in:
- op de dag nadat jij of een vooraf door jou aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de volledige bestelling heeft ontvangen; of
 - als je in eenzelfde bestelling meerdere producten hebt besteld en de levering bestaat uit meerdere zendingen: de dag waarop je (of een door jou aangewezen derde) de laatste producten hebt ontvangen;
- 7.4. Als je gebruik maakt van je herroepingsrecht zoals bedoeld in dit artikel zijn de retourkosten voor jouw eigen rekening. Als de retourkosten hoger zijn dan het reguliere posttarief geven we je een raming daarvan. In ieder geval zullen de retourkosten niet hoger zijn dan de verzendkosten.
- 7.5. Binnen de in de artikelen 7.2 en 7.3 bedoelde herroepingstermijn dien je wel zorgvuldig om te gaan met de producten. De verpakking mag je alleen openen voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of je de producten wilt houden en voor zover nodig om de aard, de kenmerken en de werking van producten na te gaan. Uitgangspunt hierbij is dat deze inspectie niet verder mag gaan dan wat je ook in een fysieke winkel zou kunnen.
- 7.6. Je bent alleen aansprakelijk voor waardevermindering van de producten als die het gevolg is van een manier van omgaan met de producten die verder gaat dan toegestaan in artikel 7.5.
- 7.7. Je kunt binnen de in de artikelen 7.2 en 7.3 bedoelde herroepingstermijn de Overeenkomst ontbinden door het modelformulier voor herroeping (digitaal) naar ons toe te sturen of op andere ondubbelzinnige wijze aan ons kenbaar te maken dat je van de aankoop af ziet. In geval van een ontbinding per e-mail zullen we de ontvangst daarvan aan je bevestigen. Na ontbinding heb je nog 14 dagen de tijd om de producten ook daadwerkelijk terug te sturen. De ontbinding en het terugsturen mogen ook tegelijkertijd plaatsvinden, op voorwaarde dat je het modelformulier voor herroeping of andere ondubbelzinnige verklaring voor herroeping hebt bijgesloten. Retourneren kan naar **Regenboogkaarsen.nl, Korte Meent 42, 4101 BC Culemborg**.
- 7.8. Alle bedragen die je (vooruit) hebt betaald, zullen we zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de Overeenkomst aan je terugbetalen. Dat doen we op dezelfde wijze als waarop je de bestelling hebt betaald. Heb je gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, dan zijn de extra kosten voor die duurdere methode voor jouw rekening. Die extra kosten hoeven we niet aan jou terug te betalen. Tenzij we aanbieden de producten zelf bij je af te halen, mogen we wachten met terugbetalen totdat we de producten daadwerkelijk terug hebben ontvangen of totdat je aantoont de producten teruggestuurd te hebben, afhankelijk van welk tijdstip eerder valt.
- 7.9. Op de Website wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst informatie over het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht en een eventuele gewenste procedure vermeld.
- Het herroepingsrecht uit dit artikel geldt niet voor: Producten die volgens jouw specificaties zijn gemaakt of worden geleverd op basis van door jouw gemaakte keuzes;
 - Producten die snel kunnen bederven of verouderen;
 - Losse kranten en tijdschriften;
 - Audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan je de verzegeling hebt verbroken;
 - Producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;

- f) De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager als de uitvoering is begonnen met jouw uitdrukkelijke voorafgaande instemming en je hebt verklaard dat je hiermee je herroepingsrecht verliest.

Artikel 8. Betaling

- 8.1. Betalingen verlopen via de in de bestelprocedure en op de Website aangegeven betaalmethoden. We zijn vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en we kunnen dit ook van tijd tot tijd wijzigen. In geval van een betaling na levering heb je een betalingstermijn van 14 dagen die start op de dag na levering.
- 8.2. Als je niet op tijd aan je betalingsverplichting(en) voldoet, ben je over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en hebben we het recht eventuele buitengerechtelijke incassokosten die we maken in rekening te brengen. Voor Zakelijke Klanten is daarvoor geen nadere ingebrekestelling vereis en is er direct sprake van verzuim. Voor Consumenten geldt daarbij de voorwaarden dat:
- a) we je eerst op de te late betaling hebben gewezen en je een termijn van 14 dagen hebben gegeven om alsnog aan je betalingsverplichtingen te voldoen;
 - b) jij ons na deze 14-dagen termijn betaling nog steeds niet hebt betaald.
- Als we incassokosten in rekening brengen, bedragen die maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,- voor Consumenten en € 250,- voor Zakelijke Klanten.

Artikel 9. Garantie en conformiteit

- 9.1. We staan ervoor in dat de producten geschikt zijn voor normaal gebruik en op basis daarvan voldoet aan:
- a) de Overeenkomst;
 - b) redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid; en
 - c) op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften;
 - d) voor een ander dan normaal gebruik staan we alleen in als dat uitdrukkelijk is overeengekomen;
- Houd er wel rekening mee dat opgaven van bepaalde eigenschappen (zoals de druk), toelichtingen op de inhoud (zoals onze eigen persoonlijke beschrijving) etc. vrijblijvend en onze eigen visie weergeven zijn. Aan die informatie kunnen geen rechten of garanties ontleend worden.
- 9.2. Beantwoorden de producten niet aan de Overeenkomst? Dan ben je verplicht ons daarover binnen een redelijke termijn te informeren. Zakelijke Klanten dienen ons hierover uiterlijk binnen 14 dagen na levering te informeren. Doe je dit als Zakelijke Klant niet dan kun je geen aanspraak meer maken op herstel, vervanging etc. als het product defect geleverd.
- 9.3. We zullen elke klacht onderzoeken. Als we jouw klacht terecht vinden, worden in onderling overleg de producten hersteld, vervangen of vergoed. De maximale vergoeding is gelijk aan de prijs van de producten die je hebt besteld, inclusief de kosten van verzending of retournering en voor Zakelijke Klanten met in achtname van artikel 10.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- 10.1. We leveren producten die je kleur en vrolijkheid brengen en we stellen die producten met zorg samen. We hopen met die toewijding en aandacht voor onze Klanten en producten ver weg te kunnen blijven van aansprakelijkheidsdiscussies. Volledig uitsluiten kunnen we het ook niet. Om gedoe te voorkomen, geven we je liever transparantie vooraf. Ben je Consument? Dan is dit artikel niet van toepassing voor jou. Veel transparanter kan het niet toch?! Ben je Zakelijke Klant? Lees dit artikel dan goed door!
- 10.2. Dit is hoe de omvang van onze aansprakelijkheid is beperkt:

- a) Het totaal van onze aansprakelijkheid, ongeacht de grondslag, soort of oorzaak, is altijd beperkt tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst afgesproken prijs (inclusief btw).
 - b) We zijn nooit aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen, verlies van gegevens, schade door bedrijfsstagnatie of schade doordat je ons zelf verkeerde informatie hebt verstrekt.
- 10.3. Dit zijn de voorwaarden waaraan moet zijn voldaan voordat er aansprakelijkheid ontstaat:
- a) Als je vindt dat we onze afspraken niet zijn nagekomen, dan ben je gehouden ons onverwijld, duidelijk en schriftelijk daarover te informeren en ons ook een redelijke termijn te geven om alsnog onze afspraken na te komen. Dat heet een ingebrekestelling. Om te zorgen dat we zo adequaat mogelijk kunnen reageren op jouw ingebrekestelling dient die een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving te geven van hetgeen we volgens jou niet goed hebben gedaan.
 - b) Verder ben je gehouden om elk gebrek en elke schade per ommegaande en uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking of ontstaan daarvan schriftelijk en voorzien van een toelichting bij ons te melden.
- 10.4. Het kan voorkomen dat we weliswaar onze afspraken niet nakomen, maar dat ons dit niet kan worden toegerekend of dat er sprake is van overmacht. In dat geval zijn we niet gehouden tot vergoeding van enige schade die je daardoor lijdt.

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

- 11.1. De geleverde producten blijven ons eigendom totdat alle vorderingen die we op je hebben volledig zijn betaald. Daaronder vallen ook een openstaande vordering voor een andere levering en eventuele (incasso)kosten en rente.
- 11.2. Je bent verplicht om de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Regenboogkaarsen.nl te bewaren.
- 11.3. We mogen een producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd en nog bij jou aanwezig zijn, op elk moment terugnemen als je niet op tijd betaalt of als je in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren.
- 11.4. Zakelijke Klanten zullen ons op elk moment vrije toegang verlenen tot de geleverde producten ter inspectie en/of ter uitoefening van onze rechten in dit artikel.

Artikel 12. Klachtenprocedure

- 12.1. Wat nu als onze producten jou een keer wat minder kleur of vrolijkheid geven? Als je een klacht hebt, of dat nu je bestelling betreft of onze dienstverlening, dan horen we dat heel graag van je. Via onze contactgegevens boven aan deze Algemene Voorwaarden kan je telefonisch, per e-mail of per post altijd aan ons laten weten waar het mis is gegaan of wat we beter kunnen doen.
- 12.2. Heb je een echte klacht, dan kan je die op dezelfde manier indienen. Je krijgt zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 3 werkdagen na ontvangst daarvan, een reactie op je klacht. Soms kunnen we je dan meteen al een inhoudelijke reactie geven. Soms hebben we meer tijd nodig om de klacht zorgvuldig te beoordelen. In dat geval ontvang je binnen die 3 werkdagen alvast wel een bevestiging dat we je klacht hebben ontvangen. Ook informeren we je wanneer we verwachten om inhoudelijk of definitief te kunnen reageren op je klacht.
- 12.3. Ben je niet tevreden over onze klachtenafhandeling? Of voelt het niet veilig om je klacht bij ons in te dienen? Daar hebben we alle begrip voor! Weet dat je als Consument ook altijd een klacht kan indienen via het Europese geschillenbeslechtsplatform, te bereiken via <http://ec.europa.eu/odr/>.

Artikel 13. Persoonsgegevens

- 13.1. We verwerken je persoonsgegevens conform de op de Website gepubliceerde privacy verklaring.

Artikel 14. Slotbepalingen

- 14.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven (zoals bijvoorbeeld voor Consumenten), zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement van onze vestigingsplaats.
- 14.3. Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. We zullen in dat geval samen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, die zoveel mogelijk overeenkomt met de intentie van de oorspronkelijke bepaling.
- 14.4. Op sommige plekken in deze Algemene Voorwaarden komt het woord "schriftelijk" voor. Daarmee bedoelen we natuurlijk niet dat je ons dan fysieke post moet sturen. We zijn een blijven een webshop, dus een e-mail is ook gewoon "schriftelijk".