

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

Laatst gewijzigd op 1 oktober 2023

Welkom bij Regenboogkaarsen.nl waar je de mooiste, handgemaakte regenboogkaarsen koopt!

Jouw privacy is voor ons van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de relevante wet- en regelgeving over privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (verder: AVG). Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen** voordat wij jouw persoonlijke gegevens verwerken. Dat doen we via deze privacyverklaring;
- **Zo min mogelijk persoonlijke gegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden;
- **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van jouw persoonlijke gegevens, mocht toestemming verplicht zijn;
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om jouw persoonlijke gegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken;
- **Jouw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van jouw bij ons verwerkte persoonsgegevens.

Jouw gegevens zijn veilig bij ons en wij zullen deze gegevens altijd netjes gebruiken. In deze privacy- en cookieverklaring leggen we uit wat we bij de webshop Regenboogkaarsen.nl allemaal doen met informatie die we over jou te weten komen. Als je vragen hebt of wilt weten wat we precies van jou bijhouden, neem dan contact met ons op!

Jouw account

Bij bepaalde onderdelen van onze webshop kan je kiezen voor de optie om een account aan te maken en je te registreren. Dat ben je niet verplicht. Je kan ook altijd een bestelling plaatsen als gast. Maak je een account aan, dan moet je informatie over jezelf opgeven en een gebruikersnaam kiezen. Daarmee maken wij een account, waarop je kunt inloggen met die gebruikersnaam en een zelfgekozen wachtwoord.

Voor het aanmaken van het account gebruiken we je naam en e-mailadres. Daarnaast staan al je bestellingen in je account. Dat betekent dat we in het account ook je bestelgegevens, namelijk je naw-gegevens, telefoonnummer, factuuradres, e-mailadres en betalingsgegevens gebruiken.

Als je een account aanmaakt verwerken we jouw gegevens op basis van jouw toestemming. Wij bewaren deze informatie dan: a) zodat je ze niet steeds opnieuw in hoeft te vullen bij het plaatsen van een nieuwe bestelling in de webshop; b) je direct inzage hebt in al je bestellingen en facturen; en c) zodat we je makkelijker kunnen benaderen als dat nodig is. We bewaren deze informatie tot maximaal 3 weken nadat je je account hebt opgeheven. Je kunt zelf via jouw account informatie aanpassen wanneer je dat wilt.

Afhandelen bestelling

Wanneer je bij ons een bestelling plaatst, gebruiken wij jouw persoonsgegevens om deze netjes af te kunnen handelen. Wij mogen jouw persoonsgegevens aan onze bezorgdienst geven om de bestelling bij jou te laten bezorgen. Ook krijgen wij informatie over jouw betaling van jouw bank of creditcardmaatschappij.

Hiervoor gebruiken wij jouw naw-gegevens, telefoonnummer, factuuradres, e-mailadres en/of betalingsgegevens.

- Deze gegevens hebben wij nodig omdat het noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst. Wij bewaren deze informatie tot 3 maanden nadat jouw bestelling is afgerond.

- Bepaalde klantgegevens bewaren wij 7 jaar in verband met de wettelijke fiscale bewaarplicht. Deze gegevens bewaren we na beëindiging van de overeenkomst op grond van een wettelijke verplichting.

Contact

Met het contactformulier op de website, via e-mail of telefonisch kun je ons vragen stellen of aanvragen doen. Hiervoor gebruiken wij jouw naam, telefoonnummer en/of e-mailadres. We gebruiken deze gegevens alleen om contact met je op te nemen om aan je verzoek te voldoen.

- Als je contact met ons opneemt om een aanvraag te doen, verwerken we je gegevens vanwege de uitvoering van een overeenkomst. We bewaren je gegevens:
 - Nog maximaal 3 weken nadat je ons aanbod hebt afgewezen; of
 - Tot 3 maanden na beëindiging van de overeenkomst;
- Voor zover het gaat om gegevens waarvoor een fiscale bewaarplicht geldt, verwerken we die na beëindiging van de overeenkomst op grond van onze wettelijke verplichting en bewaren we die 7 jaar.
- Als we over andere dingen contact hebben, omdat we daar een gerechtvaardigd belang bij hebben. Het is voor ons belangrijk dat wij uw gegevens hebben om je vragen te kunnen beantwoorden. Jouw gegevens worden ook uitsluitend voor die doeleinden gebruikt. Wij bewaren deze informatie voor onbepaalde tijd, maar niet langer dan noodzakelijk is

Relatiegeschenken

Bij specifieke gelegenheden verwerken we mogelijk je naw-gegevens of je e-mailadres om je een attentie te sturen. Denk aan een kaart of cadeau bij geboorte, kerst of andere bijzondere momenten.

Hier hebben we een gerechtvaardigd belang bij. We bewaren je gegevens voor deze doeleinden zolang het relevant blijft is om je deze geschenken te sturen. Mocht je hier geen prijs op stellen dan mag je dat altijd aangeven.

Promotie via website of social media

We verwerken ook persoonsgegevens voor promotionele doeleinden. Dat doen we als we je vragen om een review voor op de website of onze social media kanalen of door je te 'taggen' op social media. We verwerken dan je naam, je mening, en/of je account naam (om je te kunnen taggen) op LinkedIn, Facebook of Instagram.

We verwerken deze gegevens met jouw toestemming. Die zullen we van te voren aan je vragen. Gebruik je op social media een openbaar account dan heb je deze toestemming al verleend aan het platform. Je hebt altijd het recht je toestemming aan ons weer in te trekken door ons een bericht te sturen naar info@regenboogkaarsen.nl

We bewaren je gegevens:

- Zolang de website of de social media kanalen bestaan; of
- Tot maximaal 3 weken nadat we je bericht hebben ontvangen dat je je toestemming hebt ingetrokken.

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Met uitzondering van de partijen die nodig zijn om de hierboven genoemde diensten te leveren (denk daarbij aan de bezorgdienst of de websitebeheerder), geven wij jouw persoonsgegevens niet aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Houd er rekening mee dat in onze website social media buttons of links naar andere websites opgenomen kunnen zijn. Als je hierop klikt of daarvan gebruik maakt, verzamelen de beheerders van deze diensten en/of websites ook je persoonsgegevens. Wij houden geen toezicht op de verwerking van je persoonsgegevens via deze partijen en kan daar ook niet verantwoordelijk voor worden

gehouden. We raden je aan om de privacyverklaringen van deze partijen waar wij naar verwijzen goed door te nemen. Onderstaand hebben we een overzicht gemaakt van partijen waar het in ieder geval om gaat.

Statistieken

Wij houden statistieken bij over het gebruik van onze webshop, maar deze gegevens zijn altijd geanonimiseerd.

Cookies

Onze webshop gebruikt cookies. Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan, zodat je die niet steeds hoeft in te vullen. Maar we kunnen er ook mee zien dat je ons weer bezoekt. Je kunt via jouw browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar sommige dingen van onze webshop werken dan niet goed meer.

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat jouw gegevens bij ons goed beveiligd zijn. We passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze webshop wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen aan je door te geven.

Jouw rechten

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

Je hebt de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen;
- Inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben;
- Het laten corrigeren van fouten;
- Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- Het laten overdragen van persoonsgegevens aan een andere partij;
- Intrekken van toestemming;
- Een bepaalde verwerking beperken;
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik.

Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Wij zullen in principe binnen een maand aan jouw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij je daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Klacht indienen

Als je een klacht in wil dienen over het gebruik van jouw persoonsgegevens kan je een e-mail sturen naar info@regenboogkaarsen.nl.nl. Wij pakken elke klacht intern op en communiceren dit verder met je.

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Regenboogkaarsen.nl

Korte Meent 42

4101 BC Culemborg

E-mailadres: info@regenboogkaarsen.nl

Telefoon: 0648389670

KvK nummer: 24449649